

Tutorial problem “Configuration file may be locked by”

Autodesk Menghasilkan desain yang siap menghadapi tantangan yang ada dan yang akan muncul di masa depan.



A. Pendahuluan

Autodesk melakukan transisi dari paket (plan) berdasarkan serial number menjadi berdasarkan nama pengguna masing-masing user. Dengan kata lain, setiap paket perangkat lunak (software) Autodesk sekarang akan didasarkan pada orang yang sebenarnya. Panduan ini memudahkan pengguna software untuk download, instal, dan aktivasi license berdasarkan nama user.

B. Account Autodesk

Account autodesk adalah email ID yang didaftarkan ke autodesk untuk bisa masuk ke portal autodesk dan semua yang berhubungan dengan cloud services autodesk. Account autodesk ada beberapa tipe diantaranya:



Account Contract manager (primary admin) → Email ID yang didaftarkan pada saat pembelian software, berfungsi untuk menambahkan user, memberi akses license ke user, memberikan beberapa benefit cloud ke user, dll.



Account Software coordinator (secondary admin) → Email ID yang ditambahkan oleh Contract Manager yang memiliki fungsi sama dengan “contract manager”. Software coordinator bisa kapan saja di remove oleh “contract manager”.



Account User → Email ID yang ditambahkan oleh admin untuk mendapatkan akses license ataupun benefit cloude dari license tersebut.

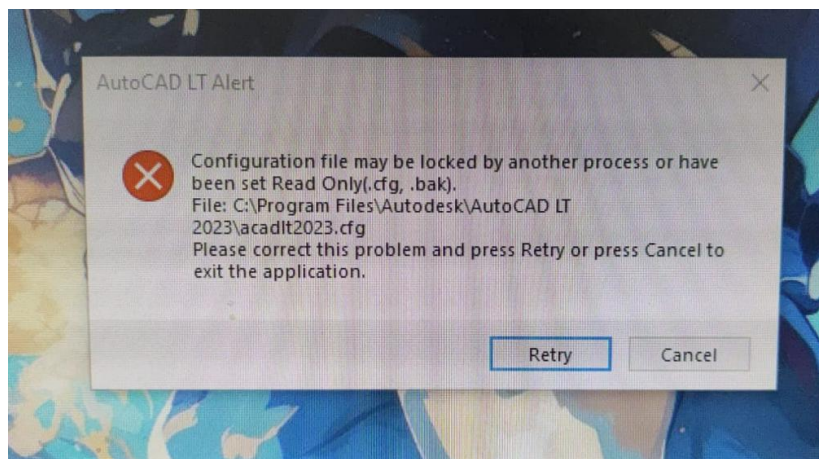
Pada pembelian software autodesk Email ID yang didaftarkan sebagai “contract manager”, jika belum pernah didaftarkan ke autodesk maka akan mendapatkan email verifikasi untuk mendaftar ke portal autodesk Jika sudah pernah terdaftar maka hanya akan mendapat pemberitahuan bahwa email tersebut didaftarkan sebagai “contract manager”.

Problem "Configuration file may be locked by"

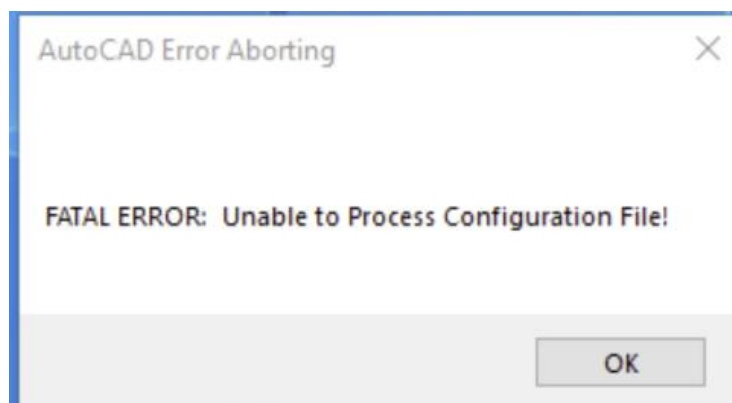
A. Masalah

Saat meluncurkan produk AutoCAD, Civil 3D, atau Advanced Steel, pesan yang mirip dengan salah satu dari yang berikut ini akan ditampilkan:

Peringatan AutoCAD



Setelah mengabaikan pesan sebelumnya, kesalahan fatal dapat terjadi sebagai berikut:



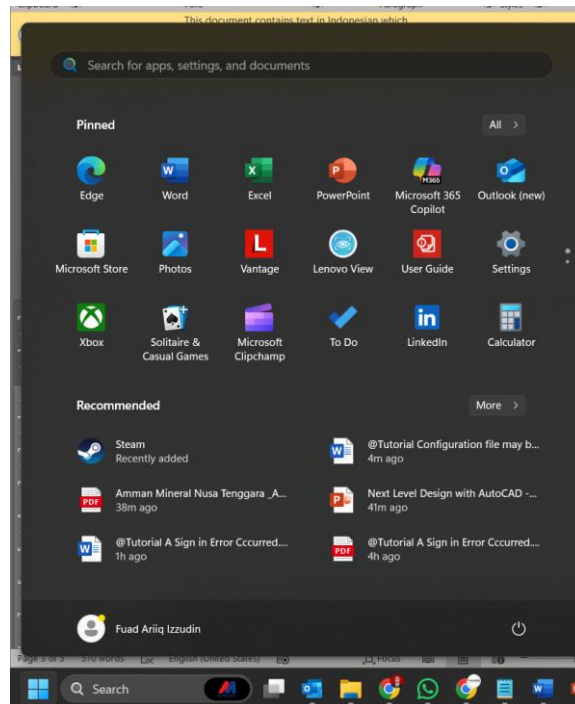
B. Penyebab

- Izin yang tidak valid atau dibatasi pada folder program AutoCAD (baik pada sistem Windows maupun macOS).
- Saat menginstal AutoCAD (2021 dan sebelumnya), jika Konten Dukungan ditentukan untuk masuk ke **Folder Instal Program**. Sistem Windows sering kali tidak mengizinkan penulisan ke folder Program Files dan kesalahan akan terjadi.

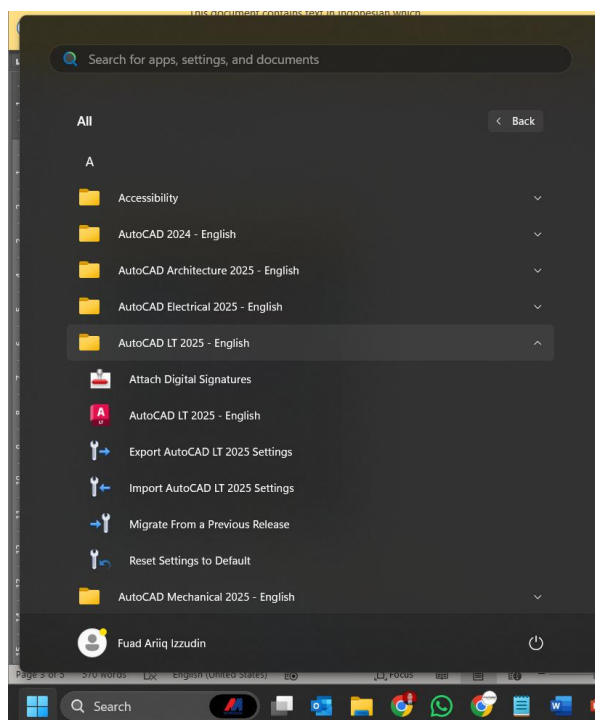
C. Solusi

Untuk solusi dari masalah diatas bisa ditinjau dengan cara-cara berikut :

- Reset AutoCAD
 1. Open start



2. Ke folder AutoCAD 2025, lalu Reset Setting to Default



- Verifikasi izin pengguna

Periksa izin folder berikut ini untuk memastikan *read-write access* untuk akun pengguna saat ini:

<https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/What-user-permissions-does-AutoCAD-require.html>

- Meluncurkan penginstal sekunder secara manual
Langkah-langkah di bawah ini menggunakan AutoCAD 2024 sebagai contoh. Sesuaikan jalur/lokasi registri tergantung pada produk/rilis Anda.

1. Buka Command Prompt
“tekan WIN+R > ketik cmd > tekan CTRL+SHIFT+ENTER “
2. Jalankan perintah di bawah ini untuk meningkatkan Windows Installer log verbosity:

```
reg add
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Inst
taller /v Logging /t REG_SZ /d "voicewarmupx"
```

3. Hapus folder

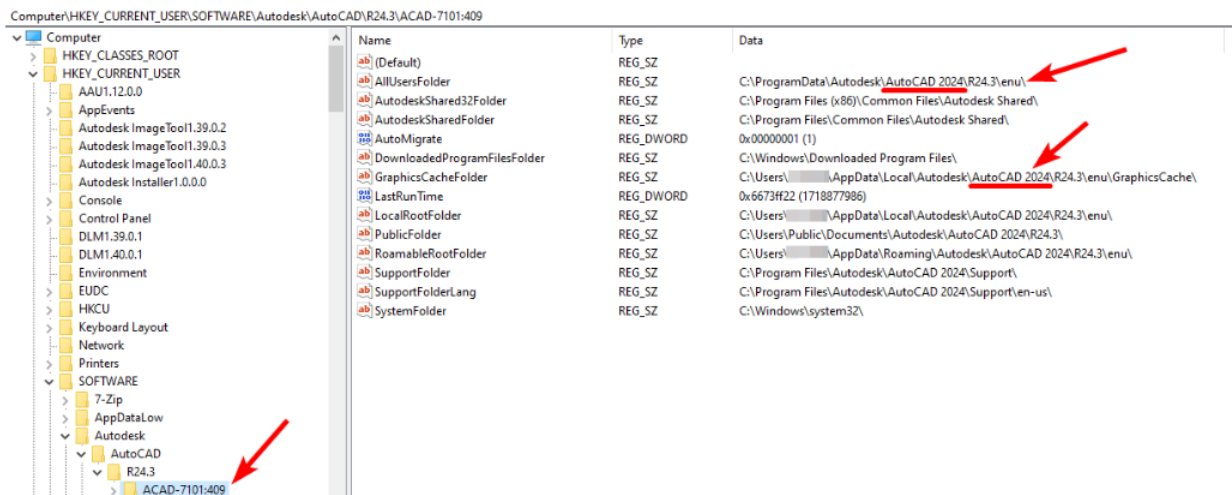
%localappdata%\Autodesk\AutoCAD2024 and %appdata%\Autodesk\AutoCAD 2024.

4. Buka registri dan hapus/ganti nama foldernya

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Autodesk\AutoCAD\R24.3\ACAD-7101:409.

Penting:

Setiap produk/versi AutoCAD menggunakan lokasi registri yang berbeda di **HKEY_CURRENT_USER\ SOFTWARE\Autodesk\AutoCAD**. Periksa isi registri, seharusnya sesuai dengan versi yang ingin Anda pulihkan.



5. Arahkan ke :

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products\FEE98B82101700001320FCF3A3907BD7\InstallProperties`

6. Pada panel kanan, cari tombol “LocalPackage” dan salin nilainya, Contoh: “C:\Windows\Installer\xxx.msi” (nama sebenarnya dapat berubah dari satu mesin ke mesin lainnya).

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
AuthorizedCDFPrefix	REG_SZ	
Comments	REG_SZ	
Contact	REG_SZ	
DisplayName	REG_SZ	ACAD Private
DisplayVersion	REG_SZ	24.3.61.0
EstimatedSize	REG_DWORD	0x00000120 (288)
HelpLink	REG_SZ	
HelpTelephone	REG_SZ	
InstallDate	REG_SZ	20230908
InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files\Autodesk\AutoCAD 2024\
InstallSource	REG_SZ	C:\Autodesk\AutoCAD_2024_English_Win_64bit_dlm\x64\acadprivate\
Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
LocalPackage	REG_SZ	C:\Windows\Installer\28de6.msi
NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)
NoRemove	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Publisher	REG_SZ	Autodesk
Readme	REG_SZ	
Size	REG_SZ	
SystemComponent	REG_DWORD	0x00000001 (1)
URLInfoAbout	REG_SZ	
URLUpdateInfo	REG_SZ	
Version	REG_DWORD	0x1803003d (402849853)
VersionMajor	REG_DWORD	0x00000018 (24)
VersionMinor	REG_DWORD	0x00000003 (3)
WindowsInstaller	REG_DWORD	0x00000001 (1)

7. Buka Command prompt dan jalankan (Sesuaikan perintah untuk mencerminkan nama dan jalur file MSI Anda):

`C:\Windows\Installer\28de6.msi /qb ADSK_SETUP_EXE=1 ACAD_SECONDARY_INSTALL=1`

8. AutoCAD secondary installer akan menjalankan dan menginstal file pengguna, folder, dan kunci reg yang diperlukan.

9. Restart AutoCAD

Sumber :

<https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/AutoCAD-Family-Configuration-file-may-be-locked-by-another-process-or-have-been-set-Read-Only-cfg-bak.html>