

Tutorial problem “A sign-in error occurred”

Autodesk Menghasilkan desain yang siap menghadapi tantangan yang ada dan yang akan muncul di masa depan.



A. Pendahuluan

Autodesk melakukan transisi dari paket (plan) berdasarkan serial number menjadi berdasarkan nama pengguna masing-masing user. Dengan kata lain, setiap paket perangkat lunak (software) Autodesk sekarang akan didasarkan pada orang yang sebenarnya. Panduan ini memudahkan pengguna software untuk download, instal, dan aktivasi license berdasarkan nama user.

B. Account Autodesk

Account autodesk adalah email ID yang didaftarkan ke autodesk untuk bisa masuk ke portal autodesk dan semua yang berhubungan dengan cloud services autodesk. Account autodesk ada beberapa tipe diantaranya:



Account Contract manager (primary admin) → Email ID yang didaftarkan pada saat pembelian software, berfungsi untuk menambahkan user, memberi akses license ke user, memberikan beberapa benefit cloud ke user, dll.



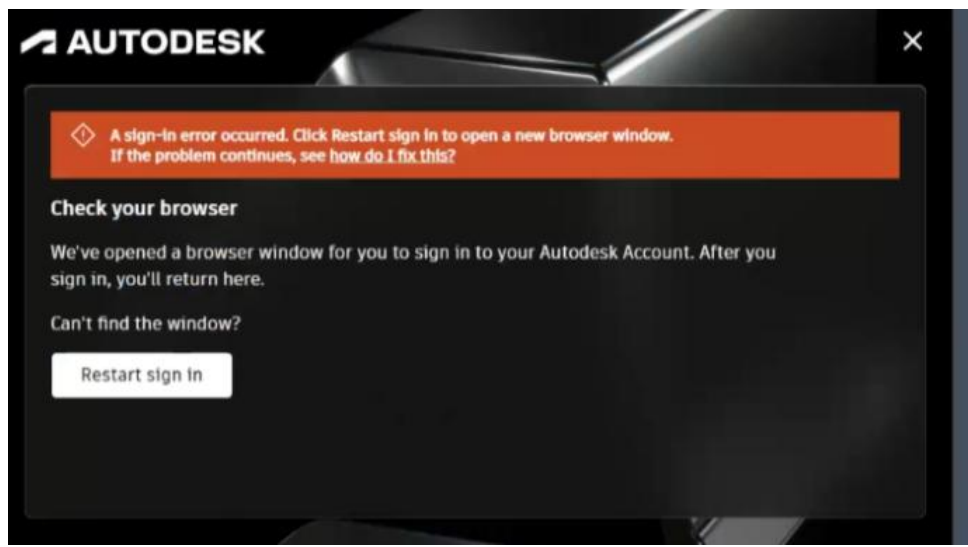
Account Software coordinator (secondary admin) → Email ID yang ditambahkan oleh Contract Manager yang memiliki fungsi sama dengan “contract manager”. Software coordinator bisa kapan saja di remove oleh “contract manager”.



Account User → Email ID yang ditambahkan oleh admin untuk mendapatkan akses license ataupun benefit cloude dari license tersebut.

Pada pembelian software autodesk Email ID yang didaftarkan sebagai “contract manager”, jika belum pernah didaftarkan ke autodesk maka akan mendapatkan email verifikasi untuk mendaftar ke portal autodesk Jika sudah pernah terdaftar maka hanya akan mendapat pemberitahuan bahwa email tersebut didaftarkan sebagai “contract manager”.

Problem "A sign-in error occurred. Click Restart sign in.."



A. Masalah

Saat masuk ke produk Autodesk 2024 (atau yang lebih tinggi), kesalahan di bawah ini muncul: Terjadi kesalahan masuk. Klik Mulai ulang masuk untuk membuka jendela browser baru.

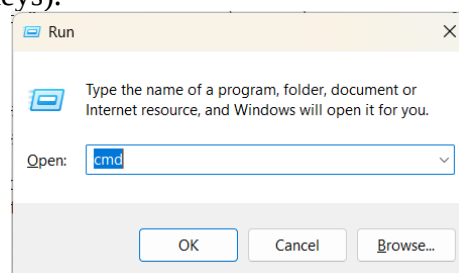
B. Penyebab

- Network Issue.
- Corrupted Licensing/Identity Component.
- Firewall or Group Policy blocking access to required URL's for licensing.
- TLS 1.3 protocol enabled.

C. Solusi

Untuk solusi dari masalah diatas bisa ditinjau dengan cara-cara berikut :

- Disable TLS 1.3 Protocol
 1. Open the command prompt (press WIN+R keys > type cmd > press CTRL+SHIFT+ENTER keys).



2. Buat salinan cadangan folder registri SCHANNEL dengan menjalankan perintah

```

C:\Windows\System32>reg export "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL" backup.reg
File backup.reg already exists. Overwrite (Yes/No)?y
The operation completed successfully.

C:\Windows\System32>
  
```

3. Jalankan perintah di bawah ini satu per satu:

```

C:\Windows\System32>reg export "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL" backup.reg
File backup.reg already exists. Overwrite (Yes/No)?y
The operation completed successfully.

C:\Windows\System32>REG ADD "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.3\Client" /v Enabled /t REG_DWORD /d 0 /f
The operation completed successfully.

C:\Windows\System32>REG ADD "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.2\Client" /v Enabled /t REG_DWORD /d 1 /f
The operation completed successfully.

C:\Windows\System32>
  
```

4. Restart Komputer/Laptop

5. Coba masuk dan log-in ke Autodesk AutoCAD

- Check Connection to Autodesk URL

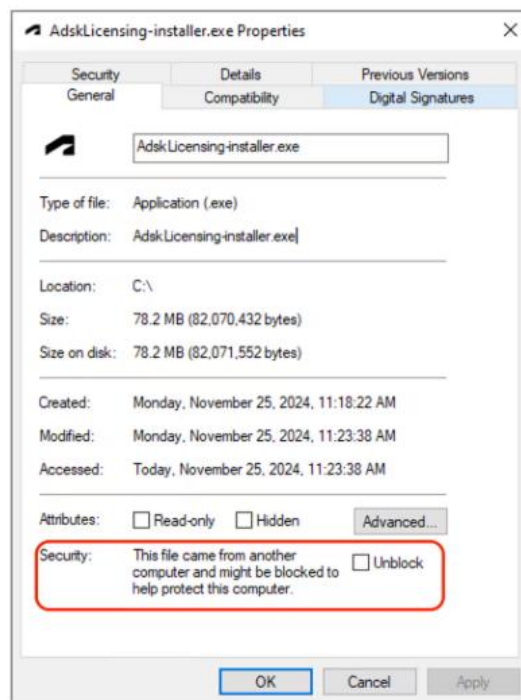
1. Jalankan “Autodesk Licensing Support Tool” untuk memastikan akses ke semua URL yang diperlukan terbuka.

<https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/6IFPpIksTDfsCzp1JwIH5k.html>

2. Verifikasi URL Autodesk dapat diakses. Lihat URL/Protokol mana yang perlu diizinkan untuk Lisensi Berlangganan Autodesk

<https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/What-URLs-protocols-should-be-accessible-for-Desktop-Subscription-to-work.html>

- Corrupted Licensing/Identity Component
 1. Uninstall and Re-install the Autodesk Licensing Service Component :
 - Uninstall the Autodesk Licensing Service Component
 - 1) Buka Windows file explorer
 - 2) Ke Folder “C:\Program Files (x86)\Common Files\Autodesk Shared\AdskLicensing
 - 3) Klik kanan “Uninstall.exe” dan pilih “Run as administrator”
 - 4) Tunggu folder hingga menjadi kosong
 - 5) Autodesk Licensing Service Component sudah berhasil di uninstall
 - Install the Autodesk Licensing Service Component
 - 1) Tutup semua software Autodesk yang berjalan
 - 2) Download dan Un-zip **AdskLicensingInstaller-win-15.1.0.12339.zip** file installer
 - 3) Klik kanan pada **AdskLicensing-installer.exe** dan ke Properties > General Tab
Jika Anda melihat bagian Keamanan di bagian bawah jendela (seperti yang ditunjukkan pada tangkapan layar berikut), pilih Buka Blokir.



- 4) Klik Ok dan tutup Tab
 - 5) Double-Klik file EXE untuk memulai instalasi
2. Uninstall and Re-install the Autodesk Identity Manager Component :
 - Pergi ke control panel dan buka “Program dan Features”
 - Cari “Autodesk Identity Manager” dan hapus instalannya.
 - Restart Komputer/laptop
 - Unduh dan install ulang “Autodesk Identity Manager Component”
<https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/7zbgTemIhA3ltRs4eACL0g.html>